

Principales différences de service constatées entre un véritable Bureau de Poste, une Agence Postale Communale et un Relais Poste Commerçant

TYPE D'OPERATION POSTALE	BUREAU DE POSTE	APC (agence postale communale)	RPC (Relais Poste Commerçant) RPU (Relais Poste Urbain)
--------------------------	-----------------	--------------------------------	--

Courrier, Colis et Express			
Affranchir une lettre			
Affranchir une lettre avec valeur déclarée			
Affranchir une lettre recommandée			
Affranchir une Lettre Suivie			
Affranchir une lettre recommandée Internationale		Si liasse disponible	
Affranchir une Lettre Suivie internationale			
Vendre un carnet de timbre			
Vente de Prêts à Poster		Selon Stock	Selon Stock
Traiter un ordre de changement d'adresse			
Traiter un abonnement mobilité			
Traiter une Garde de courrier			
Activer un contrat de réexpédition courrier fait sur le web			
Traiter le renouvellement de la souscription d'un contrat de réexpédition courrier			
Modification d'un contrat de réexpédition			
Résiliation d'un contrat de réexpédition			
Service de Boîte Postale	sous conditions		
Envoi en contrat destinéo ou lib'éco (envoi groupé pour entreprises et associations)			
Emettre une facture pour un client professionnel (carte pro)			
Traiter dépôt Lettre timbrées par Machine à Affranchir			
Traiter une vente de timbre pour les buralistes			
Prendre en charge une réclamation Courrier			
Traiter la souscription d'un contrat de garde du courrier (particulier)			
Traiter l'initialisation d'un contrat de réexpédition			
Traiter la finalisation d'un contrat de réexpédition			
Traiter la création d'un abonnement réexpédition			
Validation et vérification de l'identité numérique			
Finaliser la souscription d'un pack déménagement			
Remettre en poste restante une lettre ordinaire			
Remettre et traiter un objet taxé Courrier			
Recevoir un colis avec frais de douane			
Saisir une demande de procuration pour un Particulier			
Saisir une demande de procuration pour une entreprise ou une association			
Modifier une procuration pour un Particulier ou pour une Personne morale			
Supprimer une procuration pour un Particulier ou pour une Personne morale			
Consulter une procuration pour un Particulier			
Consulter une procuration pour une Personne morale			
Remettre aux boîtes postales une lettre recommandée			

Remettre au guichet une "Valeur Déclarée"			
Coupon Réponse international			
Déposer au guichet des billets endommagés			
Envoyer un colissimo national			
Envoyer un colissimo pour les DOM		Quand la liasse est disponible	Quand la liasse est disponible
Affranchir pour l'International un colissimo			
Traiter dépôt colissimo préaffranchi			
Traiter une vente de colissimo emballage		Selon stock	Selon stock
Prendre en charge une réclamation colis, rechercher l'historique d'un colis			
Traiter au guichet un colis refusé			
Traiter remise colis en poste restante			
Percevoir les frais de douane sur colis			
Recevoir un colis contre remboursement CRBT			
Timbre à date Philatélique			

COMPTE COURANT POSTAL			
------------------------------	--	--	--

CCP : Retrait et dépôt espèces		Uniquement en "retrait dépannage" pour un compte d'un particulier et résident permanent de la commune, maximum 350 € par semaine	
Opérations sur un compte professionnel ou associatif			
Commande de fonds et de monnaie pour les commerçants et associations			
Virement interbancaire			
Remettre au client le numéro de ligne direct et le mail de son conseiller financier			
Créer un virement permanent d'un CCP vers un compte Epargne			
Modifier un virement permanent d'un CCP vers un compte Epargne			
Interrogation de solde et notification d'avoir			
Edition de RIB			
Dépôt de chèques			
Commande de chéquier			
Opposition sur formules de chèque ou virement de LBP			
Déclaration de perte ou vol de carte LBP			
Annulation de procuration			
Consultation de signature			
Chèque de banque			
Annulation de chèque de Banque			
Remboursement de chèque de banque			
Gestion des données clients de Banque en ligne (Données de sécurisation Certicode, Identifiant, statut des e-relevés, date de dernière connexion)			
Activation Certicode Plus			
Envoi par mail ou SMS des codes d'accès Internet			
Mise à jour des données de contact du client (adresse, téléphone, mail)			
Conseil sur le fonctionnement du compte, explication des tarifs			
Changement de gamme de carte bleue			
Activation et désactivation du service sans contact			
Consultation du Bureau de retrait à vue, bureau de compte local			
Modification de la localisation du BRAV			
Modification de la localisation du BCL			
Régularisation d'un retrait DAB/GAB par un client			

Prise de RDV avec un conseiller financier et modification de RDV			
Prise en charge de réclamation bancaire LBP (suite à piratage de carte etc.)			
Révocation de prélèvement automatique			
Opposition temporaire sur un prélèvement automatique			
Interrogation des frais bancaires			
Consultation de l'historique de compte, détail des dernières opérations			
Interrogation des opérations à venir			
Consultation et modification de virement permanent d'un CCP vers un compte Epargne			
Modifier ou compléter les coordonnées du Client			

COMPTE EPARGNE (LIVRET A, LDD, LEP, LIVRET JEUNE, PEL)

Versement ou retrait d'espèces		Uniquement en "retrait ou dépôt dépannage" pour un résident permanent de la commune, maximum 350 euros par semaine	Très rarement, sommes limitées
Retrait d'espèces exceptionnel			
Commande de carte de retrait			
Dépôt de chèque			
Virement d'un compte Epargne vers un compte LBP ou vers son compte bancaire			
Interrogation de solde			
Attestation d'avoir et d'intérêts acquis			
RICE (Relève d'identité bancaire de compte épargne au format IBAN)			
Déclaration de perte ou vol de livret ou carte			
Contrôler l'éligibilité au LEP			
Emettre un chèque de banque à partir d'un compte Epargne			
Ouverture de Livret pour un client détenteur d'un CCP			
Clôture dun compte Epargne			
Remboursement d'un compte cloturé (par espèces ou virement)			

Mandats et Factures

Paiement de factures d'organismes partenaires (eau, loyer, électricité, gaz, téléphone...)			
Emission de Mandat Ordinaire International			
Emission de Transfert de fonds International			
Modification de Mandat International			
Demande de relevé de situation d'un MOI et d'un MEI TFI			
Envoi d'argent par Western Union			
Emmettre un mandat en débit en compte			
Payer un Mandat Ordinaire International			
Traiter une demande de remboursement d'un Mandat			
Envoi d'argent par Western Union			
Réception de mandat Western Union France ou International			
Relevé de situation de mandat			
Modification de transfert TFI WU			
Remboursement TFI WU			

Téléphonie Mobile et Box

Souscrire une ligne avec téléphone			
Souscrire une ligne sans téléphone			
Changement de carte SIM suite perte ou vol			

Vente de téléphone sans abonnement			
Activer une ligne avec ou sans portabilité			
Souscrire une ligne sans abonnement			
Payer une facture LPM en espèce ou carte bleue			
Souscrire une BOX			
Souscrire une BOX THD			
Consulter la facture détaillée LPM			
Traiter un renouvellement de mobile			
Traiter une renouvellement de mobile avec changement d'offre			
Traiter une annulation de renouvellement de mobile			
Traiter une résiliation			
Changer l'IBAN de prélèvement LPM			
Echange immédiat de carte SIM suite à un vol, une perte ou une panne			
Vente de recharge La Poste Mobile			
vente d'accessoires LPM			
Reprise de mobile et recyclage			
IARD : Souscription d'assurance			
Tester l'éligibilité à la BOX THD			
Traiter et envoyer une demande de SAV avec prêt de mobile			
Restitution client avec mobile de prêt			
Remettre au client un retour de SAV			
Traiter et envoyer une demande de SAV sans mobile de prêt			
Prêt Mobile (Hors SAV)			
Traiter une réclamation			

Services Divers			
Carte Cadeau			
Commande de Chèques Cadeau Personnalisé			
Vente de pièces de la Monnaie de Paris		Stock limité ou sur commande	
Souscriptions au service veiller sur mes parents			
Traiter une activation de carte cadeau dématérialisée			
Traiter un CADO chèque reconstitué			
Traiter une vente de Chèques Cadeaux			

Cohésion Sociale et entraide Postale			
Accueillir les facteurs: accès salle de pause et WC pour les facteurs			
Echange de stock entre bureaux			