

A Grenoble, le 22/11/2019

Madame La Directrice De la DR RAN,

Notre organisation syndicale a rencontré l'ensemble du personnel ligne Guichet sur le Secteur d'Albertville le Jeudi 21 Novembre 2019. Tout d'abord, nous avons constaté que l'ensemble du personnel est en situation de grande souffrance morale. En effet, de nombreux agents ont pu nous dire qu'ils pleuraient souvent à l'issue de leur journée de travail.

Cette situation est intolérable.

La dernière réorganisation, datant de Début 2019, semble être une des causes de ce malaise et de cette souffrance sur le bureau.

Près de 40% des agents de la ligne guichet sont en arrêt maladie. Le recours au personnel intérimaire est de plus en plus courant.

Vous avez déjà été alertée par des représentants du personnel, il y a plus de 2 mois. Après échange avec différents interlocuteurs, il apparait que les départs ou arrêts sont majoritairement provoqués par des conditions de travail fortement dégradées sur le secteur.

Chaque départ entraine de nouvelles difficultés pour l'équipe qui reste. Les intérimaires mis en place pour remplacer ne sont pas formés ce qui crée de fait un report de la charge de travail sur les agents permanents. Les agents se voient changer sans cesse de plannings et d'horaires, le délai de prévenance de 7 jours pour toute modification d'horaires n'est jamais respecté. Ce qui entraine également pour eux des difficultés de concilier vie privée et vie professionnelle. Les managers de proximité n'ont pas d'autres choix puisqu'aucun moyen en force permanente n'a été attribuée.

Au-delà du bilan de la réorganisation qui devra être fait à 6 mois, les agents soutenus par le syndicat SUD vous demande immédiatement :

Des moyens humains immédiats : remplacement des absences de longue durée par du personnel formé en CDI et renforts pour assurer la « peak periode ».

Anticipation des futurs des prochains départs (retraite et TPAS) par des recrutements et des formations adaptées

L'embauche immédiate d'un agent de médiation sur le bureau d'Albertville, ce qui améliorerait dans un premier temps les conditions d'accueil au guichet.

Nous tenons à vous rappeler, Madame la Directrice que vous êtes la première responsable de la santé et du bien être de vos agents au travail.

Cordialement.

Jérôme HAMEL et Arnaud VOSSIER représentants SUD PTT Isère Savoie

Copie à l'inspection du travail d'Albertville UC1-Section 1

SUD PTT Isère-Savoie : 3 rue Federico Garcia Lorca - 38100 Grenoble

sud.poste.alpes@wanadoo.fr - Tel : 04 76 22 00 15 - 06 72 32 77 09 - Fax : 04 76 22 00 71

Site internet : sudptt38-73.fr

Facebook : Sud Poste Isère-Savoie



